

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala limpahan karunia dan Nikmat-Nya kepada penulis selama dalam masa-masa sulit menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Berbagai rintangan dan pengalaman yang penulis hadapi selama proses pembuatan skripsi, menjadikan penulis manusia yang lebih kuat dan dewasa dalam menghadapi segala kemungkinan di dunia kerja. Segala keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan ini tidak lepas dari kerjasama, dukungan dan masukan dari berbagai pihak.

Karenanya, penulis mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, AP.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc. selaku Dekan Fikom Universitas Esa Unggul.
3. Bapa Zinggara Hidayat, MM,M.Si selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan, motivasi, petunjuk dan nasehat selama penulis menjalankan penelitian.

4. Ibu Euis Heryati, S.sos MM selaku kakak penulis yang selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis selama melakukan penelitian serta memberikan saran pada penulis.
5. Bapa Dr. Halomoan Harahap, M.Si dan bapa Dani Vardiansyah M.Si selaku penguji, yang telah memberikan saran dan masukan untuk hasil penelitian dari penulis.
6. Seluruh Dosen beserta jajaran staff Fikom Universitas Esa Unggul yang selalu membantu penulis dalam mencari informasi berbagai hal yang penulis butuhkan.
7. Bapa N.Bodro Istono selaku wakil direktur RS Medika Lestari Ciledug. Yang telah membantu dan mengizinkan penulis dalam menjalankan penelitian di RS Medika Lestari.
8. Untuk kedua orang tua penulis bp N. Bodro Istono, SE dan ibu Retno Pristiati. Yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan dalam segala pada penulis. Terutama ketika penulis merasa lelah kedua orang tua penulis lah yang utama dalam memberikan motivasi pada penulis.
9. Adik penulis Roland Dasa Cahya Surya Nala yang juga turut memberikan semangat pada penulis.
10. Mas adu yang telah memberikan motivasi dan dorongan pada penulis dalam menjalankan penelitian ini.

11. *Special thanks* untuk Sahabat sahabat ku, Metta Rini Santoso, Siti Azizah Maulani, Bayu Prasetyo, Karolus Danar Kurniawan, Christine Natalia, Firdaus, Alfin Pradipta, bobby prasetyo, Alamsyah, J.jatnika, Namiratu Syarifah. yang selalu setia mendengarkan keluh kesah, dan menghibur saat penulis merasa stress.
12. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.
- Akhir kata Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar penulis dapat lebih baik lagi. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Februari 2014

Frika Aprilia Kusumaningtyas